



**AMANZHOLOV  
UNIVERSITY**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ПЕДАГОГОВ**

**«Особенности работы с родителями  
учащихся»**

**Составители программы:**

к.п.н., асс.профессор Есполова Г.К.,  
к.п.н., сениор-лектор Стеблецова И.С.,  
к.п.н., асс.профессор Северинова Е.А.

Целью образовательной программы повышения квалификации педагогов со стажем 2-3 года **«Особенности работы с родителями учащихся»** является развитие профессиональных компетенций педагогов в сфере эффективного взаимодействия с родителями учащихся. Курс направлен на формирование у педагогов умений и навыков конструктивного общения с родителями, выстраивания партнерских отношений, управления конфликтными ситуациями, а также на освоение современных методик и технологий педагогического сопровождения семьи в образовательном процессе.



## Задачи курса:

- 1. Ознакомление с нормативно-правовой базой** – изучение законодательных основ взаимодействия школы и семьи, прав и обязанностей родителей, педагогов и учащихся.
- 2. Развитие коммуникативных навыков** – формирование у педагогов эффективных стратегий общения с родителями, навыков активного слушания, ведения диалога, аргументации и управления конфликтами.
- 3. Изучение психолого-педагогических особенностей семейного воспитания** – анализ типов родительства, особенностей воспитательных стратегий, выявление факторов, влияющих на образовательную мотивацию детей.
- 4. Освоение методик педагогического взаимодействия с родителями** – изучение современных методов вовлечения родителей в образовательный процесс, проведения родительских собраний, индивидуальных консультаций, использования цифровых технологий для взаимодействия.
- 5. Формирование навыков работы с конфликтными ситуациями** – обучение способам профилактики и разрешения конфликтов между родителями, педагогами и учащимися.
- 6. Развитие партнерских отношений между школой и семьей** – обучение педагогов методам организации совместных мероприятий, проектов, инициатив, направленных на повышение уровня вовлеченности родителей в образовательный процесс.
- 7. Изучение индивидуального подхода в работе с родителями** – разработка индивидуальных стратегий взаимодействия с разными категориями семей, в том числе с родителями детей с особыми образовательными потребностями.
- 8. Развитие профессиональной рефлексии** – формирование у педагогов способности анализировать и корректировать свою работу с родителями, адаптировать методы взаимодействия в зависимости от ситуации.



## **Основное содержание курса «Особенности работы с родителями учащихся»**

### **Модуль 1: Теоретические основы взаимодействия школы и семьи**

**Тема 1.** Роль семьи в образовательном процессе: современные подходы и тенденции.

**Тема 2.** Нормативно-правовая база взаимодействия школы и родителей (права, обязанности, ответственность).

**Тема 3.** Психолого-педагогические особенности семейного воспитания.

**Тема 4.** Влияние семейного воспитания на образовательную мотивацию и успеваемость учащихся.

### **Модуль 2: Коммуникация с родителями и вовлечение в образовательный процесс**

**Тема 5.** Основы эффективного общения с родителями: стратегии и методы.

**Тема 6.** Технологии построения конструктивного диалога между педагогом и родителями.

**Тема 7.** Современные формы взаимодействия с родителями (родительские собрания, консультации, цифровые платформы).

**Тема 8.** Вовлечение родителей в учебный процесс и совместные образовательные инициативы.

### **Модуль 3: Работа с конфликтными ситуациями**

**Тема 9.** Основные причины конфликтов между родителями и педагогами.

**Тема 10.** Методы профилактики и управления конфликтами в школе.

**Тема 11.** Практикум по разрешению сложных ситуаций в работе с родителями.

### **Модуль 4: Партнерство семьи и школы**

**Тема 15.** Развитие партнерских отношений между школой и семьей.

**Тема 16.** Организация совместных мероприятий для учащихся, родителей и педагогов.

**Тема 17.** Этические аспекты взаимодействия педагогов с родителями.

**Тема 18.** Профессиональная рефлексия педагога в работе с родителями.

**Итоговое занятие:** обсуждение, анализ кейсов, обмен опытом, подведение итогов курса.

## **Ожидаемые результаты курса «Особенности работы с родителями учащихся»**

В результате изучения курса у педагогов должны быть сформированы следующие компетенции:

- 1. Коммуникативная компетентность** – способность эффективно взаимодействовать с родителями учащихся, используя различные формы и методы коммуникации, а также навыки ведения конструктивного диалога.
- 2. Психолого-педагогическая компетентность** – знание возрастных, индивидуальных и семейных особенностей учащихся и их родителей, умение применять эффективные методы взаимодействия с разными категориями семей.
- 3. Конфликтологическая компетентность** – способность распознавать потенциальные конфликты, владение методами их профилактики и урегулирования, умение находить компромиссные решения в спорных ситуациях.
- 4. Организационно-методическая компетентность** – умение планировать и организовывать различные формы взаимодействия с родителями (родительские собрания, тренинги, консультации, совместные мероприятия).

**5. Информационно-цифровая компетентность** – способность использовать современные цифровые инструменты для общения с родителями, передачи информации и вовлечения их в образовательный процесс.

**6. Этическая и правовая компетентность** – знание этических норм и правовых основ взаимодействия школы и семьи, соблюдение принципов профессиональной педагогической этики.

**7. Компетентность в работе с родителями детей с особыми образовательными потребностями** – умение оказывать методическую и психологическую поддержку родителям, адаптировать образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей.

**8. Компетентность в развитии партнерских отношений между школой и семьей** – способность выстраивать долгосрочные партнерские отношения с родителями, мотивировать их к активному участию в жизни школы.

**9. Компетентность в саморефлексии и саморазвитии** – умение анализировать свою работу с родителями, выявлять сильные и слабые стороны взаимодействия и выстраивать стратегию профессионального роста в данном направлении.



AMANZHOLOV  
UNIVERSITY

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**